



(Carta Servizi)



via Antonio d'Auria 20, Sant'Anastasia 80048 (NA)
via Roma 44, Somma Vesuviana 80049 (NA)
tel/fax 0815304881 email labamodio@alice.it

Sommario

<i>Chi siamo</i>	
Laboratorio Analisi “PRIMO” – Struttura e servizi	
Principi generali – la carta servizi	3
Standard di qualità	4
Il personale	6
La struttura	7
Orari e modalità di accesso	8
Dove siamo	9
Accettazione – Privacy e trattamento dati sensibili	10
Servizi accessori	11
Autocertificazione, esenzione per patologia	12
Esenzioni in gravidanza	13
Esami con ticket, Ritiro referti	15
Settori del laboratorio, come fare per	16
Recapiti telefonici utili	24

Chi siamo

I Laboratori Analisi "AMODIO" esercitano l'attività di diagnostica clinica da più di vent'anni. La competenza professionale e la serietà del fondatore dott. Salvatore Amodio, sono state a disposizione dei pazienti che da sempre apprezzano il lavoro svolto meticolosamente e continuano a scegliere il servizio sempre celere ed efficace. Il frutto di questo sistematico lavoro finisce per costruire la base per una sempre più mirata e qualificata assistenza ai pazienti ed a quanti si rivolgono al laboratorio. Un lavoro quindi fondato sull'onestà intellettuale che si tramuta in una refertazione eseguita sempre con serietà ed affidabilità. Un lavoro che mira alla completa soddisfazione dei pazienti e fondato sul confronto continuo con le varie utenze del laboratorio.

Nella costante ricerca di un miglioramento qualitativo del servizio dedichiamo costantemente la Nostra attenzione alla formazione tecnica del personale impiegato, consapevole di quale importanza rivesta il ruolo dell'Operatore Sanitario ad ogni livello.

Sensibile alle problematiche collegate al rapporto, spesso non facile, non solo con i pazienti ma anche con gli operatori, il laboratorio, ha voluto intraprendere un percorso etico-culturale che dia, a quanti operano nella struttura una chiara ed inconfondibile connotazione.

Principi generali

La "**carta dei servizi**" costituisce un patto scritto con gli utenti sulla qualità dei servizi offerti dal laboratorio analisi "primo" per poter raggiungere l'obiettivo prioritario della sua politica, che è sempre stato ed è, il **pieno soddisfacimento delle esigenze della propria clientela**.

La nostra Carta dei Servizi è stata sviluppata avendo come riferimento la **delibera n° 369 del 23 Marzo 2010** – Linee Guida per la Carta dei Servizi Sanitari.

La Carta dei Servizi si rivolge a tutti gli utenti del Laboratorio e con essa il Laboratorio è impegnato a fornire un servizio di qualità rispondente ai principi fondamentali di seguito riportati, e a rendere il servizio stesso sempre più adeguato alle esigenze degli utenti, mentre questi ultimi verificano che il Laboratorio rispetti gli impegni assunti e possono e devono esigerne l'osservanza.

La Carta dei Servizi è uno strumento per:

- avvicinare gli utenti al Laboratori Analisi "AMODIO";
- mostrare agli utenti le attività del Laboratori Analisi "AMODIO";
- tutelare gli utenti da eventuali inadempienze del Laboratori Analisi "AMODIO";
- garantire la qualità dei servizi.

La Carta dei Servizi contiene:

- gli standard di qualità dei servizi;
- l'impegno a migliorare continuamente la qualità del servizio;
- l'individuazione degli strumenti di tutela dell'utente;
- la definizione dei tempi di validità e dei modi di pubblicità della Carta stessa.

I contenuti della Carta dei Servizi si ispirano ad alcuni dei principi fondamentali contenuti nella Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27.01.1994 (recante "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici"):

uguaglianza: il Laboratori Analisi "AMODIO" si impegna a garantire uguaglianza di trattamento nell'offerta dei servizi agli utenti.

continuità: il Laboratori Analisi "AMODIO" si impegna a garantire la regolarità e/o la continuità del servizio e a ridurre al minimo i disagi per gli utenti in caso di interruzioni o disservizi che si dovessero verificare per cause di forza maggiore, ed a rimuovere eventuali inefficienze;

partecipazione: il Laboratori Analisi "AMODIO" al fine di assicurare una migliore erogazione del servizio, per una sempre più piena rispondenza alle esigenze degli utenti, valuta con attenzione ogni indicazione, suggerimento o proposta proveniente dagli utenti stessi;

efficienza ed efficacia: il Laboratori Analisi "AMODIO" persegue il continuo miglioramento della qualità del servizio offerto attraverso la ricerca di procedure che garantiscano efficienza ed efficacia alla propria attività.

Standard di qualità

Nella Carta dei Servizi sono riportati gli standard di qualità relativi ai fattori di:

Assistenza, Informazione, Accoglienza e Cortesia

Assistenza, informazione, accoglienza e cortesia costituiscono gli elementi più significativi per gli utenti per valutare la qualità formale del servizio e rappresentano un impegno per il Laboratorio Analisi "AMODIO" a fare sempre meglio. Il Laboratorio Analisi "AMODIO", infatti, consapevole del fatto che ascoltare il cittadino, fornirgli spiegazioni in un linguaggio comprensibile, trattarlo con gentilezza, educazione e rispetto sono azioni necessarie per offrire un buon servizio, ha da sempre posto particolare attenzione a migliorare l'informazione e a facilitare l'accesso ai servizi offerti istituendo il Servizio Assistenza con un proprio Responsabile designato.

Affidabilità, Tempestività, Trasparenza e Flessibilità

Affidabilità, tempestività, trasparenza e flessibilità costituiscono gli elementi più significativi per valutare la qualità sostanziale del servizio. L'impegno del Laboratorio Analisi "AMODIO" è quello di migliorare le prestazioni in termini di correttezza e di puntualità, nonché garantire la trasparenza delle proprie attività mettendo a disposizione degli utenti che ne facciano richiesta parti specifiche dei propri documenti tecnici che costituiscono parte integrante della presente Carta dei Servizi: il Registro delle Prestazioni, la Guida agli esami di laboratorio e le Schede di Procedura Diagnostica

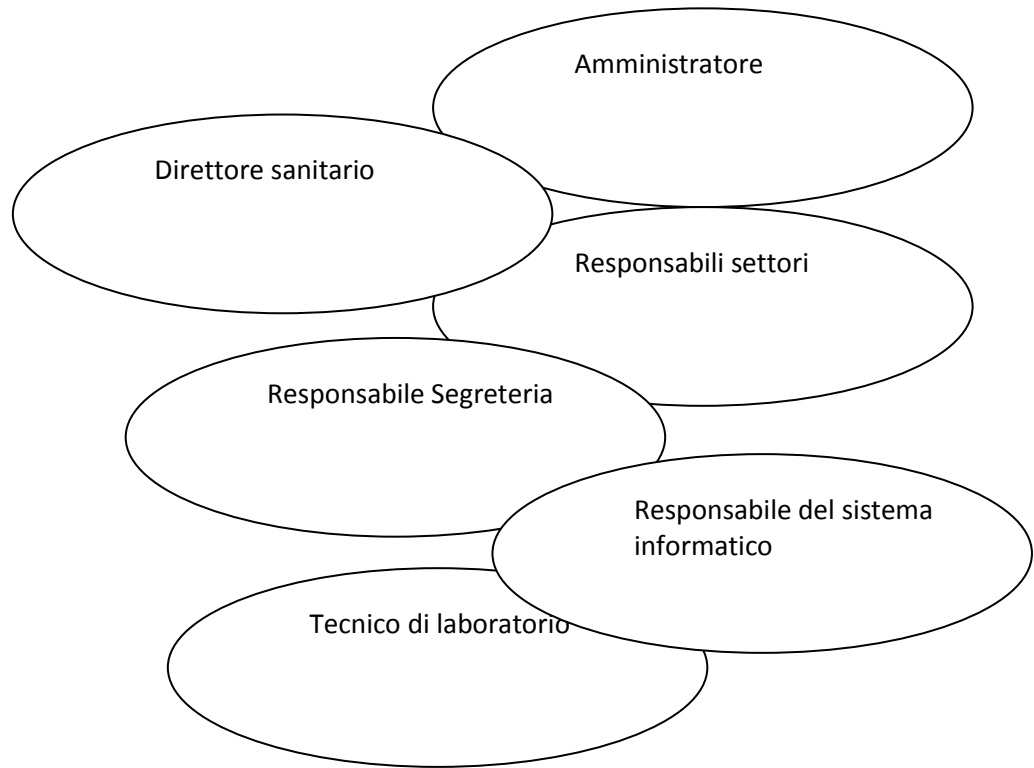
Tutela degli utenti

Per rimuovere eventuali disservizi, che violano i principi e gli standard enunciati nella Carta dei Servizi, gli utenti possono presentare reclamo. Il reclamo, presentato al Servizio Assistenza Clienti del laboratorio, ha lo scopo di offrire agli utenti uno strumento agile ed immediato per segnalare comportamenti non in linea con i principi e le finalità della Carta dei Servizi. Il Responsabile Assicurazione Qualità effettua rilevazioni periodiche sull'attività svolta per verificare il rispetto degli impegni assunti con la Carta dei Servizi e, in presenza di eventuali rilevanti inadempienze, assume le iniziative idonee a ripristinare il servizio nelle forme e nei modi stabiliti dalla Carta. Il Laboratorio Analisi, consapevole che migliorare la qualità del servizio significa renderlo conforme alle aspettative degli utenti, si propone di effettuare sondaggi periodici per conoscere come gli stessi lo giudicano. Presso la sede del Laboratorio verranno periodicamente messi a disposizione questionari che consentiranno agli utenti di esprimere, in maniera anonima, le proprie valutazioni e di fornire suggerimenti per rendere le prestazioni più rispondenti alle loro esigenze.

Inoltre, presso il LABORATORIO è conservato un registro programmatico (digitalizzato) per le consegne dei referti tramite il quale viene garantito a ciascun paziente il rispetto dei tempi di attesa. La Direzione Sanitaria ha istituito un'attività di controllo della qualità delle prestazioni sanitarie erogate, nonché un controllo di qualità per la corretta trascrizione delle informazioni contenute nei piani di lavoro giornalieri, sul referto del paziente.

Il laboratorio "AMODIO" inoltre garantisce a tutti i pazienti la completezza delle informazioni sui metodi di esecuzione dei singoli esami. Particolare attenzione si ha anche nel gestire i dati sensibili e personali degli utenti, i quali vengono trattati con estrema riservatezza. All'uopo è stato predisposto il DPS (documento programmatico sicurezza) ai sensi dell'art 31 della legge 196/2003 (legge privacy) a disposizione dei pazienti.

IL PERSONALE



STRUTTURA

Il Laboratorio Analisi "AMODIO" svolge la sua attività sanitaria all'interno di una struttura moderna ed attrezzata, con la seguente suddivisione degli ambienti:



Tutti i locali sono dotati di impianto di climatizzazione per una resa ottimale della strumentazione ed un maggior comfort per operatori e pazienti. La struttura è priva di barriere architettoniche ed è dotata di servizi igienici per portatori di handicap. E' installata un'adeguata segnaletica che indica l'esatta dislocazione dei servizi; inoltre tutti gli operatori sono identificati tramite il cartellino con il loro nome appeso al camice o agli abiti civili. Esiste una segnalazione che regola la distanza e l'accesso al bancone di accettazione tale da personalizzare ogni singolo caso. Inoltre il Laboratorio, all'interno della sua struttura, ha adottato tutte le misure di sicurezza in osservanza della legge 626/94.

Orari e Modalità d'Accesso

Informazioni e ritiro referti :

- dal Lunedì al Venerdì: dalle 7.30 alle 10.30; dalle 16.00 alle 18.30 (martedì e giovedì pm chiuso)

Prelievi del sangue ed accettazione campioni da analizzare:

- dal Lunedì al Venerdì: dalle 7.30 alle 10.30

L'orario di apertura dello studio è particolarmente ampio per meglio soddisfare le esigenze degli utenti.

Il Servizio di segreteria è a disposizione per informazioni riguardanti le modalità di accesso alla Struttura, le indagini che vengono effettuate, il costo complessivo degli esami, gli orari dei prelievi, le prenotazioni per i prelievi vaginali, i tempi ed i metodi di ritiro dei referti.

Si segnala che la prenotazione non è necessaria per i prelievi di sangue.

Per usufruire dei servizi offerti dal laboratorio "AMODIO" basta recarsi presso l'ufficio accettazione negli orari di apertura oppure prenotare telefonicamente il servizio domiciliare.

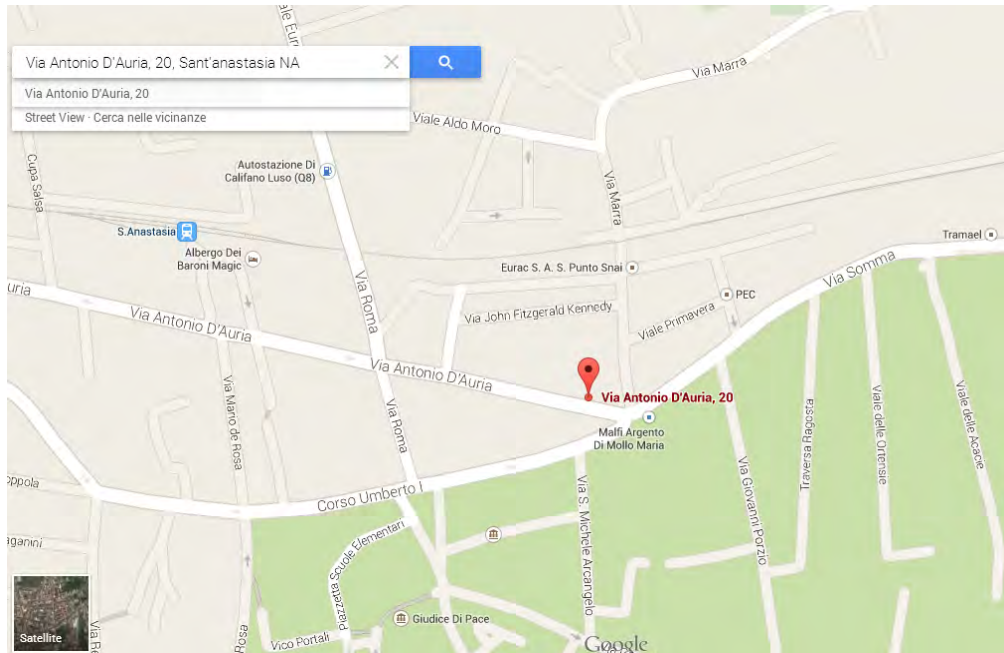
UFFICIO ACCETTAZIONE – tel. 0815304881

PRENOTAZIONI DOMICILIARI – tel. 0815304881

cell. 328 6150805 - 3283325951

Il servizio accettazione funziona solo nelle ore antimeridiane dei giorni feriali.

Dove Siamo



Privacy e trattamento dati sensibili

Le modalità per l'accettazione sono le seguenti:

- Accomodarsi ed attendere di essere chiamati.
- Presentare all'addetto eventuale documento di riconoscimento e l'impegnativa per le analisi.
- Effettuare il pagamento dell'importo previsto
- Ritirare il talloncino con l'ID
- Attendere di essere chiamato dal medico prelevatore.

Per effettuare analisi in regime di convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale, il paziente deve presentare idonea impegnativa contenente:

- nome, cognome, età del paziente, numero dell'assistito ed eventuale specifica del diritto di esenzione dal pagamento della prestazione;
- specificazione delle prestazioni richieste secondo il limite per impegnativa richiesto dalle attuali disposizioni (**n° 8 esami** per impegnativa);
- timbro e firma del medico e data della prescrizione.

Le tariffe applicate sono quelle riportate nel vigente tariffario regionale. Per effettuare analisi privatamente è sufficiente indicare al personale in accettazione gli esami che si intendono svolgere, ed un riferimento anagrafico. Al momento dell'accettazione il paziente viene informato, ai sensi della L. 675/96, circa il trattamento dei suoi dati sensibili e viene richiesta la sottoscrizione delle necessarie autorizzazioni. E' in ogni caso assicurata la massima cura da parte del Laboratorio affinché venga salvaguardato l'anonimato del paziente; per tale motivo, al momento del prelievo venoso, lo stesso verrà chiamato con il numero di accettazione. Il personale di segreteria è sempre a disposizione per qualsiasi informazione inerente le norme legislative sulla privacy che sono anche esposte a disposizione del pubblico nella bacheca.

Servizi Accessori

- Il Laboratorio Analisi “AMODIO” è dotato di un centro elaborazione dati che consente di memorizzare i referti di tutti gli esami eseguiti presso la struttura. In questo modo è possibile offrire al medico ed al paziente un servizio altamente innovativo: insieme al referto viene consegnata (su richiesta), in allegato, copia da 1 a 3 referti precedenti che consente una visione immediata dell’andamento clinico per un controllo della salute costante nel tempo.
- Durante gli orari di apertura è sempre disponibile un biologo per fornire ai pazienti chiarimenti e informazioni sui risultati diagnostici; il personale laureato è disponibile anche a rispondere ai quesiti per via telematica tramite i già indicati indirizzi web.
- Su richiesta scritta (al momento dell’accettazione), è possibile ricevere il risultato delle analisi a domicilio per posta, via fax o tramite e-mail.
- Per motivi di dichiarata necessità, il Laboratorio è in grado di attivare, per determinate analisi, le procedure d’urgenza e pertanto tali esami potranno essere consegnati al paziente in giornata.
- contenitori per la raccolta dei campioni biologici (sangue, urine, feci, etc.) vengono forniti gratuitamente.
- Nella sala d’attesa si trova un apparecchio per la misurazione gratuita della pressione.
- Al momento dell’accettazione dei nuovi pazienti viene assegnato un numero identificativo; questo permetterà: l’esecuzione di accettazioni successive più rapide, corrette e soprattutto nel totale rispetto della privacy;
- E’ disponibile nella sala d’attesa un questionario attraverso il quale i pazienti, in forma anonima, possono esprimere le impressioni sul servizio erogato. Possono, inoltre, segnalare inconvenienti, comportamenti non corretti e suggerimenti utili per il miglioramento continuo del nostro lavoro e dei nostri servizi. Tale modulo può essere consegnato direttamente dal personale addetto all’accettazione.

Autocertificazione

Per tutti i cittadini aventi diritto all'esenzione dalla partecipazione alla spesa sanitaria (ticket) la legislazione vigente non prevede alcun rilascio di tesserino esenzione.

Pertanto LA RESPONSABILITA' DI AUTOCERTIFICARE è demandata al cittadino che la esplica compilando il retro delle singole impegnative, attestando così la sua posizione e situazione reddituale.

L'esenzione deve essere richiesta all'Azienda (ASL) di residenza, presentando un certificato medico che attesti la presenza di una o più malattie incluse nel d.m. 28 maggio 1999, n. 329 e successive modifiche.

Il certificato deve essere rilasciato da un presidio ospedaliero o ambulatoriale pubblico.

Guida all'esenzione per patologia

L'esenzione deve essere richiesta alla ASL di residenza, presentando un certificato medico che attesti la presenza di una o più malattie incluse nel **Decreto Ministeriale del 28 maggio 1999, n° 329** e successive modifiche.

Il certificato deve essere rilasciato da un presidio ospedaliero o ambulatoriale pubblico.

Sono validi ai fini del riconoscimento dell'esenzione anche:

- la copia della cartella clinica rilasciata da una struttura ospedaliera pubblica
- la copia del verbale di invalidità
- la copia della cartella clinica rilasciata da una struttura ospedaliera privata
- accreditata, previa valutazione del medico del Distretto sanitario della Azienda ASL di residenza
- i certificati delle Commissioni mediche degli Ospedali militari
- le certificazioni rilasciate da Istituzioni sanitarie pubbliche di Paesi
- appartenenti all'Unione europea

L'Azienda ASL rilascia, nel rispetto della tutela dei dati personali, un attestato che riporta la definizione della malattia con il relativo codice identificativo e le prestazioni fruibili in esenzione secondo il **d.m. 28 maggio 1999, n. 329** e successive modifiche.

Per ottenere informazioni utili sul sistema di esenzione e sulla documentazione clinica

ideale da presentare alla propria Azienda ASL, è opportuno che l'assistito si rivolga al proprio medico di famiglia o al pediatra di libera scelta che saprà informarlo e indirizzarlo correttamente.

Esenzioni in gravidanza

Vengono qui di seguito riportati gli allegati al Decreto Ministeriale del Ministero della Sanità - 10 settembre 1998 riportanti le esenzioni dal ticket nei seguenti casi:

- Allegato A ► Esami preconcezionali per la donna e per l'uomo; abortività ripetuta
- Allegato B ► Esami per il controllo della gravidanza fisiologica
- Allegato C ► Indicazioni alla diagnosi prenatale

N.B. Il medico è tenuto a scrivere tassativamente le SETTIMANE e non il MESE!!!

ALLEGATO A

PRESTAZIONI SPECIALISTICHE PER LA TUTELA DELLA MATERNITA' RESPONSABILE, ESCLUSE DALLA PARTECIPAZIONE AL COSTO, IN FUNZIONE PRECONCEZIONALE

1. Prestazioni specialistiche per la donna:

- ANAMNESI E VALUTAZIONE, DEFINITE BREVI: Consulenza ginecologica preconcezionale
- TEST di COOMBS indiretto: in caso di rischio di isoimmunizzazione
- VIRUS ROSOLIA ANTICORPI (IgG, IgM)
- TOXOPLASMA ANTICORPI (E.I.A.) (IgG, IgM)
- EMOCROMO completo
- RESISTENZA OSMOTICA ERITROCITARIA (Test di Simmel): in caso di riduzione del volume cellulare medio e di alterazioni morfologiche degli eritrociti
- EMOGLOBINE ANOMALE (HbS, HbD, HbH, ecc.): in caso di riduzione del volume cellulare medio e di alterazioni morfologiche degli eritrociti
- ES. CITOLOGICO CERVICO VAGINALE [PAP test]

2. Prestazioni specialistiche per l'uomo: In caso di donna con fenotipo eterozigote per emoglobinopatie

- EMOCROMO completo
- RESISTENZA OSMOTICA ERITROCITARIA (Test di Simmel):
- EMOGLOBINE ANOMALE (HbS, HbD, HbH, ecc.):

3. Prestazioni specialistiche per la coppia:

- HIV 1-2, ANTICORPI
- (H) GRUPPO SANGUIGNO ABO e Rh (D)
- TPHA - VDRL [RPR]

4. In caso di abortività ripetuta o pregresse patologie della gravidanza con morte perinatale e su prescrizione dello specialista ginecologo o genetista:

- ANAMNESI E VALUTAZIONE, DEFINITE BREVI: Consulenza genetica
- ECOGRAFIA TRANSVAGINALE
- ISTEROSCOPIA Escluso: Biopsia con dilatazione del canale cervicale
- BIOPSIA DEL CORPO UTERINO: Biopsia endoscopica (isteroscopia) endometriale
- ANTICOAGULANTE LUPUS-LIKE (LAC)
- ANTICORPI ANTI CARDIOLIPINA (IgG, IgA, IgM)
- ANTICORPI ANTI MICROSOMI (Ab TMS) O ANTI TIREOPERROSSIDASI (AbTPO)
- ANTICORPI ANTI TIREOGLOBULINA (AbTg)
- CARIOTIPO DA METAFASI LINFOCITARIE 1 Tecnica di bandeggio (Risoluzione non inferiore alle 320 bande): alla coppia

Nota. La lettera "H" indica le prestazioni erogabili in ambulatori situati presso istituzioni di ricovero ovvero ambulatori protetti.

ALLEGATO B

PRESTAZIONI SPECIALISTICHE PER IL CONTROLLO DELLA GRAVIDANZA FISIOLOGICA, ESCLUSE DALLA PARTECIPAZIONE AL COSTO (MESI SOLARI APPROSSIMATI): POSSIBILMENTE **ENTRO IL TERZO MESE (13° settimana) e comunque al primo controllo:**

- EMOCROMO completo
- (H) GRUPPO SANGUIGNO ABO, Rh (D), se non eseguito in funzione preconcezionale
- AST (GOT) e ALT (GPT)

- VIRUS ROSOLIA ANTICORPI: se IgG negative, entro la 17° settimana
- TOXOPLASMA ANTICORPI (E.I.A.): se IgG negative ripetere ogni 30-40 gg. fino al parto
- TPHA: se non eseguite in funzione preconcezionale esteso al partner
- VDRL [RPR]: se non eseguite in funzione preconcezionale esteso al partner
- HIV 1-2, ANTICORPI
- GLUCOSIO
- ES. URINE CHIMICO FISICO E MICROSCOPICO
- ECOGRAFIA OSTETRICA
- TEST DI COOMBS INDIRETTO: in caso di donne Rh negativo a rischio di immunizzazione il test deve essere ripetuto ogni mese; in caso di incompatibilità ABO, il test deve essere ripetuto alla 34°-36° settimana.

QUARTO MESE: (Tra la 14° e la 18° settimana):

- ES. URINE CHIMICO FISICO E MICROSCOPICO (In caso di batteriuria significativa: urinocoltura)

QUINTO MESE: (Tra la 19° e la 23° settimana):

- ES. URINE CHIMICO FISICO E MICROSCOPICO (In caso di batteriuria significativa: urinocoltura)
- ECOGRAFIA OSTETRICA

SESTO MESE: (Tra la 24° e la 27° settimana):

- GLUCOSIO [S/P/U/dU/La]
- ES. URINE CHIMICO FISICO E MICROSCOPICO (In caso di batteriuria significativa: urinocoltura)

SETTIMO MESE-1°sett. Ottavo mese: Tra la 28° e la 32° settimana:

- EMOCROMO COMPLETO
- FERRITINA: in caso di riduzione del volume globulare medio
- ES. URINE CHIMICO FISICO E MICROSCOPICO (In caso di batteriuria significativa: urinocoltura)
- ECOGRAFIA OSTETRICA

OTTAVO MESE-prima parte MESE: Tra la 33° e la 37° settimana:

- VIRUS EPATITE B [HBV] ANTIGENE HbsAg
- VIRUS EPATITE C [HCV] ANTICORPI
- EMOCROMO COMPLETO
- ES: URINE CHIMICO FISICO E MICROSCOPICO (in caso di batteriuria significativa: urinocoltura)
- HIV 1-2 ANTICORPI in caso di rischio anamnestico

NONO MESE Tra la 38° e la 40° settimana:

- ES. URINE CHIMICO FISICO E MICROSCOPICO In caso di batteriuria significativa: urinocoltura

Dalla 41° settimana:

- ECOGRAFIA OSTETRICA: su specifica richiesta dello specialista
- CARDIOTOCOGRAFIA: su specifica richiesta dello specialista; se necessario, monitorare fino al parto.
- ESAME COLTURALE DELL'URINA [URINOCOLTURA] Ricerca completa microrganismi e lieviti patogeni. Incluso: conta batterica.

IN CASO DI MINACCIA DI ABORTO SONO DA INCLUDERE TUTTE LE PRESTAZIONI SPECIALISTICHE NECESSARIE PER IL MONITORAGGIO DELL' EVOLUZIONE DELLA GRAVIDANZA.

Nota: Sono riportate le prestazioni come definite dal D.M. 22 luglio 1996 recante "Prestazioni di assistenza specialistica ambulatoriale erogabili nell'ambito del Servizio sanitario nazionale e relative tariffe" con i relativi codici identificativi e contrassegni. La lettera "H" indica le prestazioni erogabili in ambulatori situati presso istituzioni di ricovero ovvero ambulatori protetti.

ALLEGATO C

INDICAZIONI ALLA DIAGNOSI PRENATALE (desunte dalle "Linee Guida per i test genetici" approvate dal Comitato Nazionale per la Biosicurezza e le Biotecnologie della Presidenza del Consiglio dei Ministri).

Le indicazioni per la diagnosi prenatale rientrano in due grandi categorie:

1. presenza di un rischio procreativo prevedibile a priori: età materna avanzata, genitore portatore eterozigote di anomalie cromosomiche strutturali, genitori portatori di mutazioni geniche;
2. presenza di un rischio fetale resosi evidente nel corso della gestazione: malformazioni evidenziate dall'esame ecografico, malattie infettive insorte in gravidanza, positività dei test biochimici per anomalie

cromosomiche, familiarità per patologia genetica. Le indicazioni per le indagini citogenetiche per anomalie cromosomiche fetali sono:

- età materna avanzata (uguale o maggiore di 35 anni)
- genitori con precedente figlio affetto da patologia cromosomica
- genitore portatore di riarrangiamento strutturale non associato ad effetto fenotipico
- genitore con aneuploidie dei cromosomi sessuali compatibili con la fertilità
- anomalie 15co graficamente evidenziate 15co graficamente
- probabilità 1/250 o maggiore che il feto sia affetto da S. di Down (o alcune altre aneuploidie) sulla base dei parametri biochimici valutati su sangue materno o ecografici, attuati con specifici programmi regionali in centri individuati dalle singole Regioni e sottoposti a verifica continua della qualità.

Ritiro referti

I risultati delle indagini diagnostiche possono essere ritirati di norma entro 48 ore dal prelievo, salvo diversa indicazione che verrà riportata sul tagliando di ritiro referto. Il Laboratorio dedica particolare attenzione alle modalità di consegna dei referti che ha opportunamente stabilito per garantire il rispetto della Legge 675/96 sulla privacy.

Per il ritiro del referto il paziente dovrà esibire sempre il tagliando di ritiro referto.

In caso di delega, sul suddetto tagliando, il delegante dovrà indicare nome e cognome del delegato e apporre la propria firma. Se al ritiro del referto si presenta il delegato (sempre munito di tagliando), questi sarà identificato dalla segretaria chiedendo l'esibizione di un documento di riconoscimento; l'avvenuta identificazione risulterà dalla annotazione del tipo e numero del documento trascritto dalla segretaria sul tagliando di ritiro referto, che sarà trattenuto e conservato, per almeno un anno.

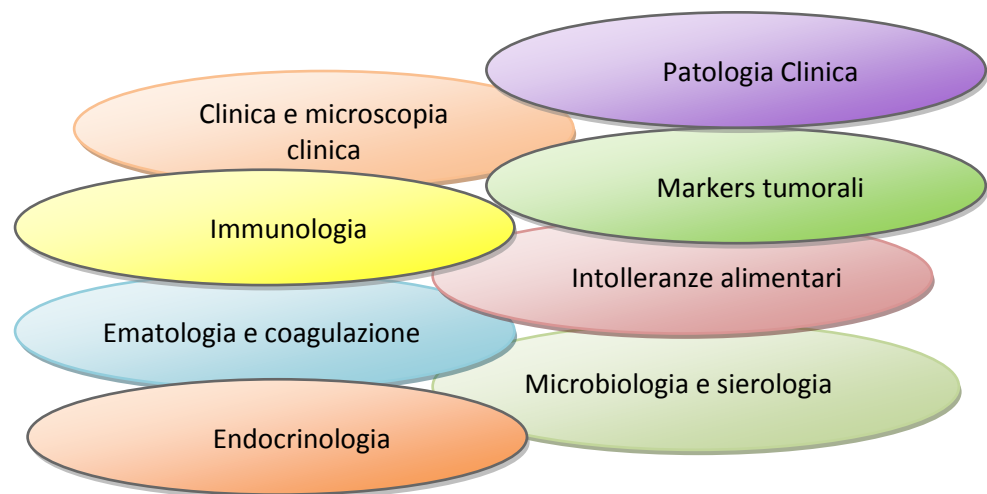
Il referto dovrà essere consegnato sempre e soltanto in busta chiusa.

Il mancato ritiro del referto entro trenta giorni dall'effettuazione della prestazione specialistica comporta l'addebito all'assistito dell'intero costo della prestazione fruita (Legge del 29/12/1990 n°407 art.5 comma 8).

E' possibile ottenere il recapito del referto al proprio domicilio tramite posta, fax o posta elettronica. La relativa richiesta dovrà essere espressa al momento dell'accettazione.

Settori del Laboratorio

Gli esami eseguiti dal Laboratorio sono suddivisi in vari settori di attività:



COME FARE PER:

- **Richiedere le analisi di Laboratorio**
- **Prepararsi ai prelievi**
- **Raccogliere il materiale biologico**

Richiedere le analisi di Laboratorio

E' possibile richiedere accertamenti diagnostici di laboratorio in tre modi:

1. Recandosi dal medico di base che prescriverà le analisi su modulo del Servizio Sanitario Nazionale (SSN) – **“impegnativa rosa”**- Questo modulo consente, a chi ne ha diritto, di usufruire delle tariffe del SSN e delle riduzioni eventualmente previste, fino all'esenzione totale del pagamento;
2. chiedendo direttamente le prestazioni al laboratorio analisi presentando la richiesta di un medico compilata sul ricettario personale -**“ricetta bianca”**. In questo caso il paziente dovrà sostenere l'intero costo degli accertamenti;
3. chiedendo direttamente le analisi di laboratorio al momento dell'accettazione (senza alcuna impegnativa del medico). Anche in questo caso il paziente dovrà sostenere l'intero costo degli accertamenti.

Prepararsi ai prelievi

Prelievo di sangue venoso

- Non modificare le proprie abitudini alimentari il giorno prima del prelievo
- Osservare un digiuno di 8-12 ore prima del prelievo (14 ore in caso debbano essere valutati parametri come colesterolo e trigliceridi), astenendosi dal prendere anche caffè, thè, latte o altre bevande, fatta eccezione per l'acqua naturale.
- Evitare di sostenere sforzi fisici intensi nelle 12 ore prima del prelievo

- Non fumare nel periodo di tempo intercorrente tra il risveglio e l'effettuazione del prelievo
- Non assumere alcool nelle 12 ore precedenti il prelievo
- Non assumere farmaci nelle 12 ore precedenti il prelievo ad eccezione di prescrizione obbligatoria del medico o assoluta necessità; nei casi suddetti segnalare il tipo di farmaco assunto
- L'eccessivo digiuno, oltre 24 ore, è da evitare per la conseguente diminuzione di glicemia, colesterolo, trigliceridi, proteine, T3, T4 ed aumento di bilirubina, acido urico e creatinina.
- Per le donne: segnalare lo stato mestruale

Prelievo di sangue venoso per Acidi biliari (colalemia) *

Dovranno essere eseguiti due prelievi di sangue, il primo a digiuno (ore 8) ed il secondo un'ora dopo il pasto grasso, costituito da 30 g di cioccolato al latte + un bicchiere di latte intero + 10 biscotti + un tuorlo d'uovo. Concordare gli orari con il Laboratorio

Prelievo di sangue venoso per Aldosterone (orto e clino) *

- Il paziente deve rimanere a disposizione del Laboratorio per 3-4 ore:
- Il primo prelievo di sangue va eseguito dopo 15' di marcia, in stazione eretta
- Il secondo va eseguito dopo 3 ore di riposo.

Nei 3 giorni precedenti l'esame consumare pasti leggeri, senza aggiungere sale (ammesso un cucchiaino nell'acqua di cottura della pasta o del riso)

Prelievo di sangue venoso per CEA

Astenersi dal fumo per 24 ore prima del prelievo di sangue

Prelievo di sangue venoso per Digossina

Assumere il farmaco all'ora prescritta, presentarsi al Laboratorio per il prelievo fra 7 e 24 ore dopo tale orario. Non è necessario essere digiuni

Prelievo di sangue venoso per dosaggio farmaci antiepilettici

Presentarsi al Laboratorio per i prelievi prima dell'assunzione della dose del mattino. Non è necessario essere digiuni

Prelievo di sangue venoso per dosaggio Litio

Presentarsi al Laboratorio per il prelievo prima di assumere la dose mattutina del farmaco. Non variare l'orario di somministrazione delle altre dosi

Prelievo di sangue venoso per Ormoni tiroidei

Il prelievo di sangue non richiede di essere eseguito a digiuno. Non devono essere stati eseguiti nei due mesi precedenti esami radiografici con contrasto iodato (colecistografia, urografia, ecc.)

Prelievo di sangue venoso per ricerca diretta Plasmodio malarico

Il prelievo di sangue venoso deve essere eseguito da un medico o da un infermiere esperto durante l'acme febbrile. Fornire al Laboratorio precise informazioni sull'area geografica di provenienza del soggetto

Prelievo di sangue venoso per Prolattina

Il prelievo di sangue deve essere eseguito la mattina a digiuno dopo un'ora di riposo, oppure eseguire 3 prelievi a distanza di mezz'ora, mantenendo il soggetto a riposo

Prelievo di sangue venoso per Renina-Angiotensina (orto e clino) *

Nei 3 giorni precedenti l'esame fare pasti leggeri senza aggiungere sale.

- Il primo prelievo di sangue va eseguito dopo 15' di marcia, in stazione eretta
- Il secondo va eseguito dopo 3 ore di riposo.

Prelievo di sangue venoso per curva da carico con glucosio per via orale (OGTT)

- Prima di eseguire l'esame della curva da carico di glucosio è necessario aver effettuato un esame della glicemia basale non oltre tre giorni prima dell'OGTT; se la glicemia basale non supera i 140 mg/dl si potrà procedere, il giorno seguente, all'esecuzione della curva.
- L'esame si svolge attraverso una serie di prelievi di sangue, di cui il primo a digiuno. Successivamente si somministrano al paziente circa 75 mg/100ml di glucosio e si effettua il secondo prelievo a mezz'ora dalla somministrazione. Si effettuano ancora altri quattro prelievi a distanza di mezz'ora l'uno dall'altro

Prelievo di sangue venoso per glicemia post-prandiale *

- Nei tre giorni precedenti il test, il paziente deve eseguire una dieta a elevato contenuto di glucidi.
- Nel giorno stabilito il pasto dovrebbe contenere circa 100 grammi di glucosio.
- Esattamente 2 ore dopo la fine dello stesso si esegue un prelievo venoso per la misura della glicemia.

Prelievo di sangue venoso per intolleranze alimentari *

- Per questo tipo di esame è richiesta la prenotazione.
- Il prelievo viene effettuato esclusivamente nei primi quattro giorni della settimana a digiuno, da almeno 8-10 ore.
- Sotto controllo medico sospendere almeno 48 ore prima del prelievo i farmaci a base di cortisone o altri steroidi.
- Non effettuare il prelievo in caso di raffreddore, influenza o altre malattie infettive; riprendere un nuovo appuntamento non prima di 10-15 giorni dopo la guarigione della malattia.

Prelievo per tampone vaginale *

Il prelievo viene eseguito su appuntamento.

La paziente

- deve evitare, la sera prima dell'esame, il bagno in vasca;
- non deve essere in periodo mestruale (le perdite ematiche devono essere terminate da almeno tre giorni);
- astenersi da rapporti sessuali nelle 24 ore precedenti l'esame
- non eseguire irrigazioni vaginali nelle 24 ore precedenti l'esame;
- la mattina dell'esame può lavare i genitali solo con acqua.
- deve aver sospeso ogni terapia antimicrobica ed antimicotica, orale e locale, da almeno sei giorni.

Non è possibile effettuare tampone vaginale ed urinocoltura nella stessa giornata, poiché le modalità di prelievo dell'uno ostacolano la corretta esecuzione dell'altra.

Prelievo per tampone uretrale *

Per la donna il prelievo viene eseguito su appuntamento in coincidenza con gli orari previsti per il Pap test. Valgono le norme generali (vedi prelievi vaginali), si precisa inoltre che il paziente non deve aver urinato da almeno sei ore.

Per l'uomo viene eseguito su appuntamento.

- Non avere rapporti sessuali nelle 24 ore precedenti l'esame; aver cessato qualsiasi intervento chemio-antibiotico locale o generale da almeno sei giorni.

- non aver urinato da almeno sei ore

Prelievo per Test di Meares-Stamey

- Non avere rapporti sessuali nelle 24 ore precedenti l'esame;
- aver cessato qualsiasi intervento chemio-antibiotico locale o generale da almeno sei giorni.
- non aver urinato da almeno sei ore

Prelievo per post-coital test

- Il prelievo viene eseguito la mattina su appuntamento.
- Il test va effettuato in fase periovulatoria (2-3 giorni prima dell'ovulazione quando il muco cervicale è più recettivo alla penetrazione degli spermatozoi) desunta dalla temperatura basale e/o il dosaggio seriato degli estrogeni o dal monitoraggio ecografico.
- Il rapporto dovrebbe essere effettuato con la partner in posizione supina. Dopo il rapporto la donna dovrà restare in posizione supina per almeno un'ora. E' assolutamente vietato lavarsi dopo il rapporto. Altrettanto vietati farmaci e lavande ad applicazione interna.
- Questo test va eseguito dopo aver eseguito uno studio seminale e dopo aver rispettato almeno 2 giorni di astinenza dai rapporti sessuali.

Prelievo per tampone faringeo

- Il paziente deve presentarsi in laboratorio a digiuno e senza aver lavato i denti.
- Evitare l'uso di colluttori orali.
- La terapia antibiotica deve essere sospesa da almeno sei giorni.

Prelievo per tampone auricolare

- Il giorno del prelievo il paziente non deve aver pulito in alcun modo il condotto auricolare.
- Eventuale terapia antibiotica deve essere sospesa da almeno sei giorni.

Prelievo per Pap test (striscio vaginale)

Il prelievo viene eseguito su appuntamento nei giorni indicati. Il Pap test non andrebbe eseguito durante il ciclo mestruale e nei giorni immediatamente successivi, perché la presenza di sangue potrebbe rendere difficoltosa l'analisi al microscopio; è consigliabile quindi che il prelievo venga fatto attorno alla metà del ciclo. Per questo esame non occorre alcuna preparazione particolare, mentre è bene astenersi dai rapporti sessuali nelle 24 ore che precedono il test ed evitare di fare lavande interne o impiegare creme, ovuli o candele vaginiali nelle 24-48 ore precedenti. Non è richiesto il digiuno e non è necessario sospendere eventuali terapie assunte per via orale o iniettiva. Segnalare sempre l'età e la data di inizio dell'ultima mestruazione.

**** Per questi esami è necessario contattare il Laboratorio prima del prelievo.***

Raccogliere il materiale biologico

Raccolta del liquido seminale per spermicoltura

Si può eseguire in qualsiasi momento. Non c'è bisogno di astinenza sessuale. Vuotare la vescica, lavare bene i genitali, raccogliere lo sperma in contenitore sterile.

Raccolta del liquido seminale per spermioγραμμα

Per eseguire correttamente un esame del liquido seminale, un elemento fondamentale, da cui in buona parte dipende l'attendibilità dell'esame stesso, è rappresentato da una corretta modalità di raccolta del campione. Il campione deve essere raccolto esclusivamente per masturbazione, in un contenitore sterile di vetro o di plastica, dopo accurata igiene dei genitali e dopo aver osservato un periodo di astinenza sessuale non inferiore ai 3 giorni e non superiore ai 5. Si dovrà **consegnare il campione entro i successivi 60 minuti dalla raccolta, comunque entro le 10.30**. Evitare, durante il trasporto, eccessive escursioni termiche (temperatura non inferiore a 15°C e non superiore a 36°C). Sono assolutamente inadeguati sia il metodo di raccolta con il condom (per la quasi costante presenza di sostanze immobilizzanti gli spermatozoi) sia il "coitus interruptus" (per la quasi inevitabile perdita della prima parte dell'eiaculato e per la possibile interferenza di fattori vaginali). E' necessario, inoltre, che il campione venga raccolto per intero (a causa della differente composizione del liquido seminale nelle diverse parti dell'eiaculato); la perdita anche di una piccola quantità iniziale o finale può pregiudicare il test anche in maniera notevole. E' consigliabile ripetere l'esame per almeno 3 volte, a distanza di 15-30 giorni l'uno dall'altro, in quanto si possono verificare nello stesso soggetto delle sensibili variazioni di alcuni parametri.

Raccolta espettorato per coltura e/o ricerca BK al microscopio

Si consiglia di ripetere l'esame per tre giorni consecutivi. Ogni giorno, al mattino, a digiuno, raccogliere l'espettorato con un colpo di tosse in un contenitore sterile, come quello per le urinocolture, reperibile in farmacia.

Attenzione! Nei tre giorni della raccolta evitare l'uso di colluttori orali.

Raccolta urine per ricerca BK al microscopio

L'esame si ripete per tre giorni consecutivi.

1° giorno: Eliminare le prime urine del mattino. Raccogliere le urine di tutte le 24 ore successive in un unico contenitore da richiedere al Laboratorio. Conservare in frigo durante il tempo della raccolta.

2° giorno: Raccogliere nel contenitore delle 24 ore l'ultima minzione delle ore 8 (le prime del mattino). Consegnare al Laboratorio entro le 10.30

Attenzione! E' necessario che il campione arrivi in laboratorio al massimo **entro 1 ora** dalla raccolta.

Raccolta urine per esame urine completo

Raccogliere in un contenitore apposito, ritirato presso il Laboratorio, una unica emissione del mattino. Nella donna eseguire, prima della raccolta, il lavaggio dei genitali; si consiglia di attendere la fine del ciclo mestruale

Raccolta urine per esami su urine 24 ore

1° giorno: Eliminare le prime urine del mattino. Raccogliere le urine di tutte le 24 ore successive in un unico contenitore da richiedere al Laboratorio. Conservare in frigo durante il tempo della raccolta. Si consiglia di bere almeno due litri d'acqua nelle 24 ore.

2° giorno: Raccogliere nel contenitore delle 24 ore l'ultima minzione delle ore 8 (le prime del mattino). Consegnare al Laboratorio entro le 10.30

Raccolta urine 24 ore per clearance urea e/o creatinina

1° giorno: Eliminare le prime urine del mattino. Raccogliere le urine di tutte le 24 ore successive in un unico contenitore da richiedere al Laboratorio. Conservare in frigo durante il tempo della raccolta. Si consiglia di bere almeno due litri d'acqua nelle 24 ore.

2° giorno: Raccogliere nel contenitore delle 24 ore l'ultima minzione delle ore 8 (le prime del mattino). Consegnare al Laboratorio entro le 10.30. Il prelievo di sangue va eseguito all'inizio o al termine della raccolta, a digiuno da 6 – 8 ore

Raccolta urine 24 ore per Acido 5 idrossi indolacetico

1° giorno: Eliminare le prime urine del mattino. Raccogliere le urine di tutte le 24 ore successive in un unico contenitore da richiedere al Laboratorio. Conservare in frigo durante il tempo della raccolta.

2° giorno: Raccogliere nel contenitore delle 24 ore l'ultima minzione delle ore 8 (le prime del mattino). Consegnare al Laboratorio entro le 10.30. Nei 2 giorni precedenti e durante la raccolta non mangiare frutta, pomodori, cioccolata e, possibilmente, non assumere farmaci

Raccolta urine 24 ore per Acido vanilmandelico, Catecolamine urinarie

1° giorno: Eliminare le prime urine del mattino. Raccogliere le urine di tutte le 24 ore successive in un unico contenitore da richiedere al Laboratorio. Conservare in frigo durante il tempo della raccolta.

2° giorno: Raccogliere nel contenitore delle 24 ore l'ultima minzione delle ore 8 (le prime del mattino). Consegnare al Laboratorio entro le 10.30. Nei 2 giorni precedenti e durante la raccolta non assumere tè, caffè, banane, cioccolata, dolci. Sospendere farmaci, previo parere del medico, 3 giorni prima della raccolta

Raccolta urine per Idrossiprolinuria

1° giorno: Eliminare le prime urine del mattino. Raccogliere le urine di tutte le 24 ore successive in un unico contenitore da richiedere al Laboratorio. Conservare in frigo durante il tempo della raccolta. Si consiglia di bere almeno due litri d'acqua nelle 24 ore. Scrivere sul recipiente peso, altezza ed età del soggetto.

2° giorno: Raccogliere nel contenitore delle 24 ore l'ultima minzione delle ore 8 (le prime del mattino). Consegnare al Laboratorio entro le 10.30. Il giorno precedente ed il giorno della raccolta osservare dieta a base di formaggio, latte, burro, brodi vegetali, legumi e verdure. Evitare carne, derivati della carne (brodo, estratto, sugo di carne), prodotti contenenti gelatina, pesce, dolci, uova. Durante questo periodo si consiglia, previa consultazione del medico, di evitare l'assunzione dei farmaci.

Raccolta urine per urinocoltura

Per l'urinocoltura è necessario procedere ad una accurata pulizia dei genitali esterni (lavarsi con acqua e sapone e sciacquare con abbondante acqua). Va scartata la prima parte dell'urina emessa mentre la successiva va raccolta direttamente nell'apposito contenitore sterile (richiedibile in Laboratorio). Il contenitore va aperto solo al momento della raccolta e rapidamente richiuso appena usato.

Raccolta urine per pap test urinario (citologico urine)

- scartare la prima minzione del mattino,
- bere un bicchiere di acqua,
- possibilmente passeggiare onde facilitare il distacco di un maggior numero di cellule,
- dopo due ore raccogliere direttamente le urine nel contenitore sterile.

E' consigliabile eseguire una raccolta di tre campioni in tre giorni consecutivi, numerando il contenitore (I, II, III) ed etichettandolo con nome, cognome.

ATTENZIONE! il campione deve pervenire in laboratorio entro 2 ore dalla raccolta e non più tardi delle ore 10.30. In caso contrario, è necessaria una prefissazione delle urine con pari quantità di alcool etilico al 50%.

Raccolta feci per: coprocoltura, esame parassitologico, esame chimico fisico

Raccogliere le feci nel contenitore richiedibile presso il Laboratorio, Prelevare con la palettina (inserita nel contenitore) una piccola quantità da 3 punti diversi delle feci ed introdurre i prelievi nel contenitore; isolare forme sospette di parassiti.

Consegnare prima possibile, comunque entro le 10.30

Per la coprocoltura sospendere eventuale terapia antibiotica da almeno sei giorni.

Per l'esame parassitologico è consigliabile eseguire l'esame su tre campioni in tre giorni consecutivi.

Raccolta feci per ricerca del sangue occulto

Per una corretta esecuzione dell'analisi il paziente dovrà ritirare presso il Laboratorio il materiale necessario e le istruzioni. La ricerca si effettua su un campione di feci del mattino. Nei tre giorni precedenti l'esame il paziente dovrebbe osservare una dieta priva di carne, pollame, barbabietole, pesce, brodo, banane, ravanelli e tutti gli alimenti contenenti ferro ed evitare di prendere farmaci (Aspirina, Antiinfiammatori, Cortisone, ecc. che potrebbero danneggiare la mucosa dello stomaco, con conseguente fuoriuscita di sangue) e spazzolare i denti con delicatezza, per evitare di provocare la fuoriuscita di sangue dalle gengive. E' consigliabile raccogliere un campione di feci per tre giorni consecutivi.

Recapiti telefonici utili

Prenotazioni e informazioni:

tel fisso 081530481
cell 3286150805 - 3283325951

